# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MEES Catering B.V.

onderdeel van Van Melick Groep

Versie [januari 2027]
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60741147
MEES Catering B.V. · Wiebachstraat 33 · 6466 NG Kerkrade

### Inhoud


Artikel 1 Definities
Artikel 2 Toepasselijkheid
Artikel 3 Offertes en totstandkoming
Artikel 4 Duur, verlenging en beëindiging
Artikel 5 Uitvoering van de Diensten
Artikel 6 Verplichtingen en faciliteiten van Opdrachtgever
Artikel 7 Events, banqueting en bestellingen
Artikel 8 Smartfridges en Onbemande Concepten
Artikel 9 Prijzen en indexering
Artikel 10 Facturering en betaling
Artikel 11 Voedselveiligheid, allergenen en kwaliteit
Artikel 12 Personeel
Artikel 13 Aansprakelijkheid
Artikel 14 Klachten en vervaltermijn
Artikel 15 Overmacht
Artikel 16 Geheimhouding en persoonsgegevens
Artikel 17 Intellectuele eigendom
Artikel 18 Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, met een hoofdletter geschreven, de hierna vermelde betekenis:

**1.1** **MEES:** MEES Catering B.V., gevestigd te Kerkrade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60741147, onderdeel van Van Melick Groep, alsmede haar rechtsopvolgers.

**1.2** **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of rechtspersoon (privaat, semipubliek of publiek), die met MEES een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

**1.3** **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen MEES en Opdrachtgever over de levering van Diensten en/of producten door MEES, inclusief de daarbij behorende offerte, opdrachtbevestiging en bijlagen.

**1.4** **Diensten:** alle door MEES te verrichten werkzaamheden en te leveren producten, waaronder bemande bedrijfscatering, (vergader)catering, banqueting, events, onbemande concepten en daarmee samenhangende dienstverlening.

**1.5** **Locatie:** het terrein en de gebouwen van Opdrachtgever, of van een door Opdrachtgever aangewezen derde, waar MEES de Diensten uitvoert.

**1.6** **Onbemande Concepten:** door MEES op de Locatie geplaatste voorzieningen voor zelfbediening, waaronder Smartfridges, koffievoorzieningen, (zelfbedienings)kassa's en betaalterminals, met bijbehorende software en toebehoren.

**1.7** **Smartfridge:** een door MEES geplaatste (gekoelde) verkoopautomaat met toegangs- en betaalsysteem, waaruit Gebruikers producten afnemen.

**1.8** **Gebruiker:** iedere persoon die op de Locatie producten afneemt van MEES, waaronder medewerkers, bezoekers en gasten van Opdrachtgever.

**1.9** **Event:** een eenmalige of incidentele bestelling, zoals een bijeenkomst, vergadering, borrel, lunch, diner of evenement, waarvoor MEES op offertebasis Diensten levert.

**1.10** **Foodbook:** het overzicht van assortiment en verkoopprijzen van MEES voor de Locatie, zoals door MEES van tijd tot tijd vastgesteld.

**1.11** **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, tenzij in deze voorwaarden anders bepaald.

**1.12** **Partijen:** MEES en Opdrachtgever gezamenlijk; afzonderlijk ook 'Partij'.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van MEES, en op alle Diensten die MEES aan Opdrachtgever levert.

**2.2** Deze voorwaarden gelden ook voor incidentele bestellingen en Events, en voor latere Overeenkomsten tussen Partijen, ook als daarbij niet opnieuw naar deze voorwaarden wordt verwezen.

**2.3** De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

**2.4** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

**2.5** Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de Overeenkomst, (b) de bijlagen bij de Overeenkomst, (c) de offerte of opdrachtbevestiging, (d) deze algemene voorwaarden.

**2.6** Deze voorwaarden zijn bestemd voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. De verkoop van producten aan individuele Gebruikers op de Locatie (aan de kassa, via een Smartfridge of een betaalapp) valt niet onder deze voorwaarden; daarop zijn de wettelijke regels en de op de Locatie of in de app vermelde verkoopvoorwaarden van MEES van toepassing.

**2.7** Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**2.8** MEES mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor lopende Overeenkomsten vanaf dertig (30) dagen nadat MEES de gewijzigde voorwaarden Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft toegezonden. Wijzigingen die de positie van Opdrachtgever wezenlijk verslechteren, gelden alleen na Schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming

**3.1** Alle offertes en aanbiedingen van MEES zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Is geen termijn vermeld, dan vervalt de offerte dertig (30) dagen na dagtekening.

**3.2** Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt, zoals aantallen Gebruikers, openingstijden, faciliteiten en verwachte afname. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, of wijzigt zij wezenlijk, dan mag MEES de prijzen en voorwaarden daarop aanpassen.

**3.3** MEES kan niet aan een offerte worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht MEES niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

**3.5** Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, door ondertekening van een Overeenkomst, of doordat MEES met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

**3.6** Mondelinge toezeggingen van medewerkers van MEES binden MEES alleen als een bevoegd vertegenwoordiger van MEES deze Schriftelijk heeft bevestigd.

**3.7** Prijsindicaties, voorbeeldmenu's, rekenvoorbeelden, omzetprognoses en terugverdienberekeningen in offertes en presentaties zijn indicatief. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze uitdrukkelijk als bindende afspraak in de Overeenkomst zijn opgenomen.

## Artikel 4 Duur, verlenging en beëindiging

**4.1** Een Overeenkomst voor doorlopende Diensten wordt aangegaan voor de daarin vermelde looptijd. Is geen looptijd vermeld, dan geldt een looptijd van drie (3) jaar.

**4.2** Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij een Partij uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

**4.3** Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.

**4.4** Iedere Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden als:

a. de andere Partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en ook na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen in gebreke blijft;

b. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of haar onderneming staakt of liquideert.

**4.5** Eindigt de Overeenkomst vóór het einde van de looptijd om een reden die voor rekening of risico van Opdrachtgever komt, dan vergoedt Opdrachtgever aan MEES: (a) de nog niet afgeschreven boekwaarde van investeringen die MEES voor de Locatie heeft gedaan, (b) de kosten van verwijdering en retournering van Onbemande Concepten en andere eigendommen van MEES, en (c) de aantoonbare kosten van niet-annuleerbare verplichtingen die MEES voor de Overeenkomst is aangegaan.

**4.6** Bedragen die Opdrachtgever vóór de beëindiging verschuldigd is geworden, blijven verschuldigd en zijn direct opeisbaar. Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van reeds geleverde Diensten.

**4.7** Bij beëindiging werken Partijen mee aan een ordentelijke overdracht van de Diensten, waaronder de overdracht van informatie over personeel als bedoeld in artikel 12. MEES mag haar eigendommen, waaronder Onbemande Concepten, voorraden en klein inventaris, binnen dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst van de Locatie verwijderen; Opdrachtgever verleent daarvoor toegang.

**4.8** Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, waaronder de artikelen over eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, relatiebeding en geschillen, blijven na beëindiging van kracht.

## Artikel 5 Uitvoering van de Diensten

**5.1** MEES voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit, met de zorg die van een professionele cateraar mag worden verwacht. Alle verplichtingen van MEES zijn inspanningsverplichtingen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.

**5.2** Opgegeven tijden, openingstijden en (lever)termijnen zijn streefwaarden en geen fatale termijnen. Bij dreigende overschrijding informeert MEES Opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

**5.3** MEES bepaalt de wijze van uitvoering, de inzet en planning van personeel, het assortiment en de menucyclus, binnen de kaders van de Overeenkomst. MEES mag het assortiment, de samenstelling van producten en de leveranciers wijzigen, mits de kwaliteit en het karakter van de Diensten in redelijkheid gelijkwaardig blijven.

**5.4** MEES mag voor de uitvoering derden inschakelen, zoals toeleveranciers, uitzendkrachten, technische servicepartners en betaaldienstverleners. MEES blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering, met inachtneming van artikel 13.

**5.5** Wijzigingen of uitbreidingen van de Diensten op verzoek van Opdrachtgever, zoals extra openingstijden, meer Gebruikers, extra ruimtes of aanvullende werkzaamheden, gelden als meerwerk. MEES brengt meerwerk in rekening op basis van de geldende tarieven of een vooraf afgestemde prijsopgave.

**5.6** Wijzigt het aantal Gebruikers, de bezetting van de Locatie of de afname structureel met meer dan [15]% ten opzichte van de uitgangspunten in de offerte, dan treden Partijen in overleg over aanpassing van de dienstverlening, de bezetting en de prijzen. Leidt dit overleg binnen dertig (30) dagen niet tot overeenstemming, dan mag MEES de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden opzeggen.

**5.7** Schoonmaakwerkzaamheden van MEES zijn beperkt tot de uitgiftebalie, de keuken en de bijbehorende werkruimtes, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

**5.8** MEES mag de Diensten opschorten zolang Opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, na een Schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van ten minste veertien (14) dagen.

## Artikel 6 Verplichtingen en faciliteiten van Opdrachtgever

**6.1** Opdrachtgever stelt MEES kosteloos in staat de Diensten uit te voeren. Daartoe stelt Opdrachtgever in ieder geval kosteloos ter beschikking: de benodigde ruimtes (keuken, uitgifte, opslag, kleed- en pauzeruimte), gas, elektra, water, afvoer, verwarming, verlichting, internet en een deugdelijke afvalinzameling.

**6.2** Opdrachtgever zorgt dat de Locatie, het gebouw en de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en installaties voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van hygiëne, (brand)veiligheid en arbeidsomstandigheden. Onderhoud, reparatie en vervanging daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de schade door MEES is veroorzaakt.

**6.3** MEES meldt defecten aan apparatuur en installaties van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Opdrachtgever laat deze binnen een redelijke termijn herstellen. Kan MEES door een defect, storing of gebrek aan de Locatie de Diensten niet (volledig) uitvoeren, dan is MEES daarvoor niet aansprakelijk en blijft Opdrachtgever de overeengekomen vaste vergoedingen verschuldigd.

**6.4** Opdrachtgever verstrekt MEES tijdig alle informatie die nodig is voor de uitvoering, waaronder openingsdagen, sluitingsdagen, bezettingsprognoses, huisregels en veiligheidsvoorschriften. MEES en haar personeel houden zich aan de huisregels die Opdrachtgever vooraf Schriftelijk aan MEES heeft verstrekt.

**6.5** Opdrachtgever verleent het personeel van MEES en door MEES ingeschakelde derden tijdig toegang tot de Locatie, ook buiten openingstijden voor levering, voorbereiding, onderhoud en service.

**6.6** Investeringen die Opdrachtgever volgens de Overeenkomst moet doen, doet Opdrachtgever tijdig, zodat MEES de Diensten kan uitvoeren zoals overeengekomen. Vertraging die hierdoor ontstaat, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

**6.7** Opdrachtgever zorgt voor een passende verzekering van de Locatie, de daarin aanwezige zaken van Opdrachtgever en de door MEES geplaatste zaken tegen brand, inbraak, diefstal, vandalisme en waterschade, voor zover deze zaken op de Locatie risico lopen dat buiten de invloedssfeer van MEES ligt.

## Artikel 7 Events, banqueting en bestellingen

**7.1** Events en bestellingen voor vergadercatering of banqueting worden uitgevoerd op basis van een offerte of een bestelling via het bestelsysteem van MEES.

**7.2** Het definitieve aantal personen geeft de besteller uiterlijk [drie (3)] werkdagen vóór het Event Schriftelijk door. Dit aantal geldt als minimum voor de facturering. Komen er meer personen, dan factureert MEES het werkelijke aantal.

**7.3** Annulering van een Event of bestelling moet Schriftelijk gebeuren. MEES brengt dan de volgende percentages van de offerteprijs in rekening:

| Moment van annulering | In rekening gebracht |
|---|---|
| Meer dan 14 dagen vóór het Event | 0%, behalve al gemaakte kosten voor externe inhuur |
| 14 tot 3 werkdagen vóór het Event | [25]% |
| 3 tot 1 werkdag vóór het Event | [50]% |
| Minder dan 1 werkdag vóór het Event of op de dag zelf | 100% |

**7.4** Bij alle annuleringen komen kosten van door MEES ingehuurde derden (zoals personeel, materiaal en entertainment) volledig voor rekening van de besteller, voor zover MEES deze niet kosteloos kan annuleren.

**7.5** Uren en kosten die niet binnen de reguliere bezetting op de Locatie kunnen worden opgevangen, zoals extra personeel, opbouw, afbouw, huurmateriaal en werk buiten de reguliere openingstijden, brengt MEES apart in rekening.

**7.6** Is een Event besteld door een derde op de Locatie, zoals een huurder of bezoekende organisatie, dan is die derde de besteller en factureert MEES aan die derde. MEES mag bij Events van derden een aanbetaling of vooruitbetaling verlangen.

**7.7** MEES is de vaste partner voor catering bij Events op de Locatie. Opdrachtgever zet geen andere cateraar in en stelt de Locatie niet ter beschikking aan andere cateraars, tenzij MEES daarmee vooraf Schriftelijk instemt.

## Artikel 8 Smartfridges en Onbemande Concepten

***Eigendom***

**8.1** Onbemande Concepten, waaronder Smartfridges, koffievoorzieningen, kassa's en betaalterminals, en de daarin aanwezige producten zijn en blijven eigendom van MEES, of van een door MEES ingeschakelde derde (zoals een leverancier of lessor), tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat een specifieke zaak eigendom is van Opdrachtgever.

**8.2** Onbemande Concepten worden niet duurzaam met de Locatie verbonden en worden geen bestanddeel van het gebouw of de grond. Ook als zij voor plaatsing worden aangesloten of ingebouwd, gaat de eigendom niet over op Opdrachtgever of op de eigenaar van het gebouw.

**8.3** Opdrachtgever mag Onbemande Concepten niet verplaatsen, openen, bewerken, verhuren, verpanden, bezwaren of anderszins daarover beschikken. Opdrachtgever laat aanduidingen van het eigendom van MEES op de Onbemande Concepten zitten.

**8.4** Opdrachtgever informeert MEES direct Schriftelijk als beslag wordt gelegd op zaken op de Locatie, als de Belastingdienst zich op het bodemrecht beroept, of als Opdrachtgever in surseance of faillissement raakt. Opdrachtgever wijst beslagleggers, bewindvoerders en curatoren dan direct op het eigendom van MEES. Opdrachtgever vergoedt de schade die MEES lijdt doordat zij deze verplichting niet nakomt.

***Plaatsing, gebruik en service***

**8.5** Opdrachtgever zorgt kosteloos voor een geschikte plaats, een (aparte) stroomvoorziening, een stabiele internetverbinding en voldoende ventilatie, volgens de specificaties van MEES. Het energieverbruik van de Onbemande Concepten is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

**8.6** MEES verzorgt het bijvullen, schoonmaken, de temperatuurbewaking en het oplossen van storingen van de Onbemande Concepten die haar eigendom zijn. MEES verhelpt storingen met redelijke spoed; MEES garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

**8.7** Opdrachtgever meldt geplande onderbrekingen van stroom of internet uiterlijk twee (2) werkdagen vooraf aan MEES. Producten die bederven door een stroomonderbreking die niet tijdig is gemeld of die door de installatie van Opdrachtgever is veroorzaakt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

**8.8** Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van Onbemande Concepten en de daarin aanwezige producten door diefstal, vandalisme, misbruik of onjuist gebruik door derden op de Locatie, behalve normale slijtage en schade die door MEES zelf is veroorzaakt.

***Verkoop aan Gebruikers en betalingen***

**8.9** De verkoop via Onbemande Concepten vindt plaats tussen MEES en de Gebruiker. MEES bepaalt de verkoopprijzen en het assortiment, met inachtneming van de Overeenkomst. Betalingen verlopen via de betaalsystemen van MEES of de door MEES gekozen betaaldienstverlener.

**8.10** Komt de omzet van een Onbemand Concept structureel onder het in de Overeenkomst opgenomen minimum, dan mag MEES een servicevergoeding in rekening brengen, het concept aanpassen of het concept na overleg met een termijn van één (1) maand verwijderen.

**8.11** Bij het einde van de Overeenkomst verwijdert MEES de Onbemande Concepten volgens artikel 4.7. Opdrachtgever heeft geen retentierecht op Onbemande Concepten.

## Artikel 9 Prijzen en indexering

**9.1** Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**9.2** MEES mag de vergoedingen, tarieven en verkoopprijzen jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van de ontwikkeling van het CBS-consumentenprijsindexcijfer, bestedingscategorie Kantines (reeks 2025=100). Daarbij wordt het indexcijfer van september van het lopende jaar vergeleken met dat van september van het voorgaande jaar. MEES informeert Opdrachtgever uiterlijk in november Schriftelijk over de indexering en de berekening.

**9.3** Stijgen de loonkosten van MEES door een wijziging van de toepasselijke cao, het wettelijk minimumloon of wettelijke werkgeverslasten met een hoger percentage dan de indexering op grond van lid 2, dan mag MEES het personeelsdeel van haar vergoedingen per de ingangsdatum van die wijziging overeenkomstig aanpassen.

**9.4** Wijzigingen in btw, heffingen, statiegeld en andere overheidsmaatregelen die de kostprijs beïnvloeden, mag MEES direct doorberekenen.

**9.5** Stijgen de inkoopprijzen van grondstoffen, energie of transport binnen een periode van zes (6) maanden met meer dan [10]% door omstandigheden buiten de invloed van MEES, dan treden Partijen in overleg over een tussentijdse prijsaanpassing. MEES mag verkoopprijzen in het Foodbook en in Onbemande Concepten in dat geval tussentijds aanpassen, met een voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever van ten minste veertien (14) dagen.

**9.6** Neemt Opdrachtgever een indexering of prijsaanpassing niet tijdig in haar administratie of budget op, dan laat dat de verschuldigdheid ervan onverlet.

## Artikel 10 Facturering en betaling

**10.1** Vaste vergoedingen factureert MEES maandelijks bij aanvang van de maand. Variabele Diensten en bestellingen op rekening factureert MEES maandelijks achteraf. Events factureert MEES na afloop van het Event.

**10.2** Opdrachtgever betaalt binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening. Voor de toepassing van inkooporder nummers of andere factuurkenmerken zorgt Opdrachtgever dat MEES deze tijdig ontvangt; ontbreken zij, dan schort dat de betalingsverplichting niet op.

**10.3** Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd. Opdrachtgever betaalt het onbetwiste deel binnen de betalingstermijn. Na deze termijn geldt de factuur als aanvaard.

**10.4** Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is zij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW, of artikel 6:119b BW als Opdrachtgever een overheidsinstantie is).

**10.5** Alle redelijke kosten van invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste het bedrag volgens de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van € 40.

**10.6** MEES mag vooruitbetaling of zekerheid verlangen als er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen.

**10.7** Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van kosten, dan van rente en daarna van de oudste openstaande facturen.

## Artikel 11 Voedselveiligheid, allergenen en kwaliteit

**11.1** MEES werkt volgens de geldende wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid, waaronder Verordening (EG) nr. 852/2004, met een op de HACCP-principes gebaseerd voedselveiligheidssysteem, zoals uitgewerkt in de Hygiënecode voor de Horeca.

**11.2** MEES verstrekt informatie over de wettelijk aangewezen allergenen in haar producten, zoals bedoeld in Verordening (EU) nr. 1169/2011, op de Locatie, op het etiket, via de Smartfridge of de app, of op verzoek.

**11.3** Producten worden bereid in een omgeving waar ook allergenen worden verwerkt. MEES kan daarom niet garanderen dat producten vrij zijn van sporen van allergenen, tenzij een product uitdrukkelijk als vrij van een bepaald allergeen wordt aangeboden.

**11.4** Gebruikers met een allergie, intolerantie of dieetwens zijn zelf verantwoordelijk om de allergeneninformatie te raadplegen en dit vooraf aan MEES te melden. Bij Events geeft de besteller dieetwensen en allergieën van deelnemers uiterlijk bij het doorgeven van het definitieve aantal Schriftelijk door.

**11.5** Producten die na afloop van een Event of na de uitgiftetijd op verzoek van Opdrachtgever of de besteller op de Locatie achterblijven, of door hen worden meegenomen of bewaard, vallen vanaf dat moment onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of de besteller.

**11.6** Opdrachtgever en Gebruikers mogen geen eigen etenswaren in de keuken, de uitgifte of de Onbemande Concepten van MEES plaatsen of laten bereiden.

**11.7** Informatie die MEES verstrekt over herkomst, keurmerken, voedingswaarden of duurzaamheidskenmerken van producten is gebaseerd op de gegevens van haar toeleveranciers en op de stand van kennis op het moment van verstrekken.

## Artikel 12 Personeel

**12.1** Het personeel van MEES staat uitsluitend onder leiding en toezicht van MEES. Opdrachtgever geeft het personeel van MEES geen rechtstreekse werkinstructies, maar richt verzoeken aan de leidinggevende van MEES.

**12.2** Opdrachtgever kan MEES gemotiveerd verzoeken een medewerker op de Locatie te vervangen. MEES geeft daaraan binnen redelijke termijn gevolg, met inachtneming van haar verplichtingen als werkgever.

**12.3** Is bij de start van de Overeenkomst sprake van een overgang van onderneming (artikel 7:662 e.v. BW), dan verstrekt Opdrachtgever, of laat zij de vorige dienstverlener verstrekken, tijdig vóór de startdatum alle informatie over het overgaande personeel die MEES nodig heeft, waaronder arbeidsvoorwaarden, salaris, dienstjaren, lopende afspraken en (anoniem en binnen de grenzen van de AVG) de verzuimsituatie.

**12.4** Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, of gaan er meer of andere werknemers over dan opgegeven, dan vergoedt Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende meerkosten aan MEES, waaronder loonkosten bij arbeidsongeschiktheid, transitievergoedingen en kosten van achterstallige aanspraken uit de periode vóór de startdatum, tenzij in de Overeenkomst een andere regeling is opgenomen.

**12.5** Bij het einde van de Overeenkomst werkt Opdrachtgever mee aan het tijdig verstrekken van informatie aan, en het maken van afspraken met, een opvolgende dienstverlener of Opdrachtgever zelf, zodat het personeel van MEES dat aan de Locatie is verbonden kan overgaan overeenkomstig de wet.

**12.6** Opdrachtgever neemt gedurende de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na het einde daarvan geen medewerkers van MEES die op de Locatie werkzaam zijn (geweest) in dienst en zet hen niet op andere wijze in, behalve met voorafgaande Schriftelijke toestemming van MEES of als gevolg van een overgang van onderneming bij de beëindiging. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € [10.000] per medewerker, onverminderd het recht van MEES op volledige schadevergoeding.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

***Grondslag***

**13.1** MEES is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid ontstaat pas nadat Opdrachtgever MEES Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen en MEES ook na die termijn tekortschiet, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

**13.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;

b. de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van MEES te laten beantwoorden aan de Overeenkomst;

c. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze tot beperking van directe schade hebben geleid;

d. schade aan zaken en letselschade die rechtstreeks door de tekortkoming is veroorzaakt.

***Beperking***

**13.3** De totale aansprakelijkheid van MEES is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van MEES in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat MEES onder die verzekering draagt.

**13.4** Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van MEES beperkt tot:

a. bij een Event of eenmalige bestelling: het factuurbedrag (exclusief btw) van dat Event of die bestelling;

b. bij een doorlopende Overeenkomst: het bedrag (exclusief btw) dat MEES in de zes (6) maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever heeft gefactureerd;

c. in alle gevallen tot ten hoogste € [100.000] per gebeurtenis en € [250.000] per kalenderjaar.

**13.5** Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

***Uitsluitingen***

**13.6** MEES is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, boetes of claims van derden die Opdrachtgever opgelegd krijgt, en schade door verlies of beschadiging van gegevens.

**13.7** MEES is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. onjuiste of onvolledige informatie of instructies van Opdrachtgever, de besteller of Gebruikers, waaronder niet of onjuist doorgegeven allergieën en dieetwensen;

b. gebreken aan de Locatie, of aan installaties, apparatuur of voorzieningen van Opdrachtgever of van derden;

c. storingen in stroom, internet, betaalsystemen of diensten van derden, en (tijdelijke) onbeschikbaarheid van Onbemande Concepten;

d. producten nadat deze volgens artikel 11.5 onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of de besteller zijn gekomen;

e. beschadiging of verlies van zaken van Opdrachtgever, Gebruikers of derden op de Locatie, tenzij aangetoond is dat de schade door schuld van MEES is ontstaan.

***Doorbraak, derden en vrijwaring***

**13.8** De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MEES of haar leidinggevenden.

**13.9** De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden ook ten behoeve van medewerkers van MEES en door MEES ingeschakelde derden, die zich daarop rechtstreeks jegens Opdrachtgever kunnen beroepen.

**13.10** Opdrachtgever vrijwaart MEES tegen aanspraken van derden, waaronder Gebruikers en medewerkers van Opdrachtgever, die verband houden met de Diensten, voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van MEES op grond van dit artikel te boven gaan. Dit lid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MEES of haar leidinggevenden.

**13.11** Opdrachtgever is jegens MEES aansprakelijk voor schade aan eigendommen en personeel van MEES die ontstaat door de staat van de Locatie, of door handelen of nalaten van Opdrachtgever, haar medewerkers of door haar toegelaten derden.

***Verzekering***

**13.12** MEES heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die passend is voor haar activiteiten. Op verzoek verstrekt MEES een verzekeringsbewijs.

## Artikel 14 Klachten en vervaltermijn

**14.1** Klachten over geleverde producten meldt Opdrachtgever of de besteller direct bij levering of uitgifte aan het aanwezige personeel van MEES, en bevestigt deze uiterlijk binnen twee (2) werkdagen Schriftelijk. Klachten over overige Diensten meldt Opdrachtgever binnen acht (8) dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

**14.2** Een klacht bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving, zodat MEES adequaat kan reageren. Bij klachten over voedselveiligheid bewaart Opdrachtgever, voor zover mogelijk, het betreffende product en de verpakking voor onderzoek.

**14.3** Is een klacht gegrond, dan heeft MEES de keuze om de Diensten alsnog goed uit te voeren, het product te vervangen of een evenredig deel van de prijs te crediteren. Daarmee is MEES volledig gekweten, behoudens artikel 13.

**14.4** Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behalve voor het deel van de factuur waarop de klacht gemotiveerd betrekking heeft.

**14.5** Iedere vordering van Opdrachtgever op MEES vervalt twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar vordering baseert, tenzij zij binnen die termijn een gerechtelijke procedure is gestart.

## Artikel 15 Overmacht

**15.1** MEES is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt naast de wettelijke betekenis in ieder geval verstaan: epidemieën en pandemieën en de daarop gerichte overheidsmaatregelen, uitzonderlijk hoog ziekteverzuim als gevolg daarvan, stakingen, uitval of tekortkomingen van toeleveranciers en transporteurs, extreme weersomstandigheden, storingen in energie-, internet- of betaalnetwerken, brand, wateroverlast, sluiting of ontoegankelijkheid van de Locatie, en (dreiging van) terrorisme of oorlog.

**15.2** MEES informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de overmachtssituatie en de verwachte duur, en spant zich in om de gevolgen te beperken, bijvoorbeeld met een aangepast of beperkt aanbod.

**15.3** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MEES opgeschort. Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan mag iedere Partij de Overeenkomst voor het getroffen deel Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

**15.4** Is de Locatie tijdelijk gesloten of wezenlijk minder bezet door een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever of door een overheidsmaatregel, dan treden Partijen in overleg over aanpassing van de Diensten. Tot overeenstemming is bereikt, blijft Opdrachtgever de vaste vergoedingen verschuldigd, verminderd met de kosten die MEES aantoonbaar bespaart.

**15.5** Heeft MEES bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk geleverd, dan mag zij het geleverde deel afzonderlijk factureren.

## Artikel 16 Geheimhouding en persoonsgegevens

**16.1** Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, waaronder prijzen, calculaties, concepten, recepturen, omzetgegevens en contractvoorwaarden. Deze verplichting geldt tijdens de Overeenkomst en tot twee (2) jaar na het einde daarvan.

**16.2** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is, die een Partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, of die een Partij op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of de regels van een aanbestedingsprocedure moet verstrekken. In dat laatste geval informeert zij de andere Partij vooraf, voor zover dat is toegestaan.

**16.3** MEES mag de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie gebruiken, tenzij Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt.

**16.4** Partijen verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor de verkoop aan Gebruikers, de betaal- en accountsystemen van Onbemande Concepten en het bestelsysteem is MEES zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Informatie hierover staat in de privacyverklaring van MEES.

**16.5** Verwerkt MEES persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, dan sluiten Partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.

## Artikel 17 Intellectuele eigendom

**17.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op concepten, formules, menu's, recepturen, het Foodbook, presentaties, offertes, ontwerpen, branding, software en ander materiaal van MEES berusten bij MEES of haar licentiegevers, ook als deze voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld of aangepast.

**17.2** Opdrachtgever mag dit materiaal uitsluitend gebruiken voor de Overeenkomst. Opdrachtgever verveelvoudigt, openbaart of verstrekt het niet aan derden, waaronder andere cateraars of deelnemers aan een aanbesteding, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MEES.

**17.3** Bij het einde van de Overeenkomst staakt Opdrachtgever het gebruik van concepten, namen en branding van MEES op de Locatie, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

## Artikel 18 Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen

**18.1** MEES mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een andere vennootschap binnen Van Melick Groep. Opdrachtgever verleent daarvoor nu reeds toestemming. Opdrachtgever draagt rechten en verplichtingen alleen over met voorafgaande Schriftelijke toestemming van MEES.

**18.2** Op alle Overeenkomsten en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, ook als Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd of de Diensten (deels) in het buitenland worden uitgevoerd. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

**18.3** Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet binnen dertig (30) dagen na een Schriftelijke melding van het geschil, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg. MEES mag een geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

**18.4** Zijn deze voorwaarden ook in een andere taal opgesteld, dan is bij verschil in uitleg de Nederlandse tekst bepalend.

**18.5** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60741147 en staan op de website van MEES. MEES stuurt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar.